

Toute l'équipe Elsa Lee Paris vous remercie de votre commande
et de votre confiance. Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre achat.

Si toutefois, vous souhaitez nous retourner totalement ou partiellement votre commande, merci de bien vouloir prendre en compte les informations ci-dessous :

- Vous pouvez vous retracter en utilisant le formulaire de retour ci-dessous dans les 14 jours à compter de la date de réception de votre colis.
- Placez le formulaire de retour ci-dessous dans le colis d'origine ou un emballage carton adapté, accompagné de votre (vos) article(s) dans leur écrin avec la facture.
- Retournez le colis à l'adresse indiquée sur le formulaire de retour.
- Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de réception de notre part.

FORMULAIRE DE RETOUR

Motif du retour :

- Rétractation
- Le produit ne me convient pas :
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mauvaise taille | <input type="checkbox"/> Différent de l'image du site |
| <input type="checkbox"/> Article arrivé trop tard | <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu |
| <input type="checkbox"/> Produit défectueux | <input type="checkbox"/> Autres : |

Je souhaite bénéficier d'un :

- Avoir Changement de taille : __ Remboursement (par défaut)

**À l'attention de ELSA LEE E-SHOP (2e étage), 113 boulevard de la bataille de Stalingrad,
69100VILLEURBANNE**

Je vous notifie par la présente ma demande de retour/rétractation* portant sur la vente ci-dessous :

- Numéro de commande (voir sur la facture) :
- Commande passée le :
- Nom du client :
- Adresse du client :
-

Date :

Signature :

*Rayer la mention inutile